



จังหวัดยะลา  
ไต่สุดสงาม เมืองงามชาวแดน

แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

จังหวัดยะลา

## คำนำ

แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จังหวัดยะลา จัดทำขึ้นตามกรอบการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) นโยบายรัฐบาล นโยบายกระทรวงมหาดไทย เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการบริหารจัดการ การกำกับ เร่งรัด ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน และประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณของส่วนราชการในจังหวัดยะลา

แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ประกอบด้วยเนื้อหา ๓ ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ ๑ นโยบายสำคัญ

ส่วนที่ ๒ กรอบแนวทางการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ส่วนที่ ๓ แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จังหวัดยะลา

หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันฯ ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่ส่วนราชการในจังหวัดยะลา และสำหรับเป็นแนวทางการบริหารจัดการ การกำกับ เร่งรัด ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน และการใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์กับประชาชนสูงสุด

จังหวัดยะลา

พฤษภาคม ๒๕๖๑

## ส่วนที่ ๑

### ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์นโยบายรัฐบาลกระทรวงมหาดไทย และจังหวัด

#### ส่วนที่ ๑ ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์นโยบายรัฐบาล กระทรวงมหาดไทยและจังหวัด

##### ๑.๑ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

###### วิสัยทัศน์

“ ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance & Clean Thailand) ”

###### คำอธิบายวิสัยทัศน์

ประเทศไทยในระยะ ๕ ปีข้างหน้า จะมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรมเป็นสังคมใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชน ในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชน เพื่อให้ประเทศไทย มีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสทัดเทียมนานาอารยประเทศ

###### พันธกิจ

“สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกย่องธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วนแบบบูรณาการและปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบ ให้มีมาตรฐานสากล”

###### เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทย ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐

###### วัตถุประสงค์หลัก

๑. สังคมมีพฤติกรรมร่วมต้านการทุจริตในวงกว้าง
๒. เกิดวัฒนธรรมทางการเมือง (Political Culture) มุ่งต้านการทุจริตในทุกภาคส่วน
๓. การทุจริตถูกยับยั้งอย่างเท่าทันด้วยนวัตกรรม กลไกป้องกันการทุจริต และระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
๔. การปราบปรามการทุจริตและการบังคับใช้กฎหมาย มีความรวดเร็ว เป็นธรรม และได้รับความร่วมมือจากประชาชน
๕. ดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยมีค่าคะแนน ในระดับที่สูงขึ้น

## ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์มีความครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤตินิยม โดยกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานหลัก ออกเป็น ๖ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

๑. สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต
๒. ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต
๓. สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย
๔. พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก
๕. ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต
๖. ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย

### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต”

#### คำอธิบาย

ยุทธศาสตร์ “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต” เป็นแนวทางยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญในกระบวนการการปรับสภาพสังคมให้เกิดภาวะ “ที่ไม่ทน ต่อการทุจริต” โดยเริ่มตั้งแต่กระบวนการกล่อมเกลாதงสังคมในทุกช่วงวัย ตั้งแต่ปฐมวัย เพื่อสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต และปลูกฝังความพอเพียง มีวินัย ซื่อสัตย์ สุจริต เป็นการดำเนินการผ่านสถาบันหรือกลุ่มตัวแทนที่ทำหน้าที่ในการกล่อมเกลาทงสังคม ให้มีความเป็นพลเมืองที่ดี มีจิตสาธารณะ จิตอาสา และความเสียสละเพื่อส่วนรวม และเสริมสร้างให้ทุกภาคส่วนมีพฤติกรรมที่ไม่ยอมรับ และต่อต้านการทุจริตในทุกรูปแบบ ผ่านการพัฒนาวัฒนธรรมและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ อันจะนำมาสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ตลอดจนส่งเสริมและเสริมสร้างบทบาทของสื่อมวลชน กลุ่มทงสังคม และองค์กรวิชาชีพในการสร้างสังคมโปร่งใสด้วยการบูรณาการแผนงานในทุกระดับของภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน บนพื้นฐานของการประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง รวมทั้งแนวทางที่ได้จาก “Benchmarking” โดยถอดบทเรียนและแนวทางการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตจากประเทศต่าง ๆ ที่ประสบความสำเร็จด้านการป้องกันการทุจริต และปลูกฝังค่านิยมในความซื่อสัตย์สุจริต ตลอดจนไม่ยอมรับการทุจริตทุกรูปแบบ มาปรับใช้ให้สอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทและสภาพปัญหาของประเทศไทย ควบคู่กับการดำเนินการต่อยอดกลไกหรือแนวทางที่มีอยู่เดิม ด้วยการบูรณาการและเปิดโอกาสให้กับทุกภาคส่วนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่องและได้รับการสนับสนุนอย่างเพียงพอเพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรม ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ กำหนดกลยุทธ์ และแนวทางตามกลยุทธ์ ดังนี้

#### กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ ๑ ปรับฐานความคิดทุกช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัยให้สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม

#### แนวทางตามกลยุทธ์

๑. พัฒนาหลักสูตร/บทเรียน/การเรียนการสอน/การนำเสนอ/รูปแบบ การป้องกันการทุจริตตามแนวคิดแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม ในทุกระดับ
๒. การกำหนด พัฒนา หรือปรับปรุงมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ และมีการประกาศใช้อย่างจริงจัง

**กลยุทธ์ที่ ๒** ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกล่อมเกลாதงสังคมเพื่อต้านทุจริต

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. กล่อมเกลாதงสังคมในทุกช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัย เพื่อสร้างพลเมืองที่ดี
๒. พัฒนานวัตกรรมและสื่อการเรียนรู้สำหรับทุกช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัย
๓. พัฒนาจิตสำนึกสาธารณะ
๔. การใช้เครื่องมือการสื่อสารทางสังคมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม
๕. การเสริมบทบาทการกล่อมเกลาทงสังคมของสื่อมวลชนและองค์กรวิชาชีพ
๖. พัฒนามาตรวัดทางสังคม เพื่อเป็นเครื่องมือในการขัดเกลากิจกรรม

**กลยุทธ์ที่ ๓** ประยุกต์หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นเครื่องมือต้านทุจริต

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. นำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในการกล่อมเกลาทงสังคมและการปฏิบัติงานต่อต้านการทุจริต
๒. พัฒนาหลักสูตร/บทเรียน/การเรียนการสอน/การนำเสนอ/รูปแบบการป้องกันการทุจริตตามแนวทางของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการเรียนการสอนในทุกระดับ
๓. พัฒนาระบบและจัดการองค์ความรู้การป้องกันการทุจริตตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

**กลยุทธ์ที่ ๔** เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. สร้างชุมชนเฝ้าระวัง ต่อด้านทุจริต
๒. สร้างความตื่นตัวในการแสดงออกต่อเหตุการณ์ทางสังคมที่ผิดต่อจริยธรรมทางสังคมและ/หรือกฎหมาย และผลักดันให้เกิดการลงโทษทางสังคม (Social Sanction) และทางกฎหมาย บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงและเหตุผล
๓. บูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ “ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต”**

**คำอธิบาย**

จากสถานการณ์ความขัดแย้งในสังคมไทยในห้วงระยะกว่าทศวรรษที่ผ่านมา เมื่อพิจารณาจากประเด็นข้อเรียกร้องหรือประเด็นการชุมนุมประท้วงของประชาชนทุกกลุ่มทุกฝ่ายที่มีต่อรัฐบาลที่ผ่านมา จะเห็นได้ว่าประชาชนทุกกลุ่มทุกฝ่ายต่างมีข้อเรียกร้องที่สอดคล้องร่วมกันประการหนึ่งคือ **การต่อต้านการทุจริตของรัฐบาลและเจ้าหน้าที่รัฐ** อาจกล่าวได้ว่าปัญหาการทุจริตนั้นเป็นเสมือนศูนย์กลางของปัญหาความขัดแย้งทั้งมวลของสังคมไทยในห้วงเวลากว่าหนึ่งทศวรรษที่ผ่านมา และการแสดงออกซึ่งเจตจำนงทางการเมืองของประชาชนทุกกลุ่มทุกฝ่ายที่ไม่ยอมรับและไม่อดทนต่อการทุจริตประพฤตินิยมไม่ว่าจะเป็นรัฐบาลใดก็ตาม ย่อมสะท้อนให้เห็นถึงเจตจำนงทางการเมืองอันแน่วแน่ของประชาชนไทยทุกกลุ่มทุกฝ่าย ที่ต้องการให้การบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐเป็นไปด้วยความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตประพฤตินิยม ซึ่งรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันก็ตอบรับต่อเจตจำนงทางการเมืองของประชาชนในเรื่องการต่อต้านการทุจริตอย่างเห็นได้ชัดเจน โดยปรากฏทั้งใน ส่วนคำปรารภอันเป็นส่วนแสดง

เจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญของปวงชนชาวไทย และปรากฏทั้งในส่วนเนื้อหาสาระในหมวดต่าง ๆ อันเป็นการจัดโครงสร้างและระเบียบทางการเมืองการปกครองที่นำไปสู่การสร้างสังคมที่โปร่งใสปราศจากการทุจริต ซึ่งร่างรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันสะท้อนให้เห็นได้อย่างชัดเจน ถึงความเห็นพ้องต้องกันว่าการปกครองในระบอบประชาธิปไตยที่ผ่านมามีได้มีเสถียรภาพ หรือราบรื่นเรียบร้อยเป็นเพราะผู้นำไม่นำพาหรือไม่เน้นถืออำนาจผูกขาดการปกครองบ้านเมือง ทุจริตฉ้อฉลหรือบิดเบือนอำนาจ รัฐธรรมนูญฉบับนี้จึงได้มีการวางกลไกป้องกัน ตรวจสอบ และจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบที่เข้มงวด เด็ดขาด เพื่อมิให้ผู้บริหารที่ปราศจากคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลได้เข้ามาใช้อำนาจในการปกครองบ้านเมืองหรือเข้ามาใช้อำนาจตามอำเภอใจ

ดังนั้น เพื่อเป็นการสนองตอบต่อเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตอันแน่วแน่ของประชาชน ที่ปรากฏให้เห็นอย่างเด่นชัดในห้วงเวลากว่าหนึ่งทศวรรษที่ผ่านมา ให้ดำรงอยู่อย่างต่อเนื่อง และเพื่อเป็นการสนองตอบต่อเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบัน ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ จึงได้กำหนดให้มียุทธศาสตร์การนำเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องเป็นหนึ่งเดียวกัน โดยเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นให้ประชาชนและรัฐบาลมีการนำเจตจำนงทางการเมืองการปกครองในเรื่องการต่อต้านการทุจริตไปสู่การปฏิบัติของทุกภาคส่วนอย่างเป็นรูปธรรมและมีความเห็นพ้องสอดคล้องเป็นเดี่ยวนึงกัน อันจะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสังคมไทยให้มุ่งสู่สังคมที่มีค่านิยมร่วม ในการต่อต้านการทุจริต อันเป็นเจตจำนงทางการเมืองของรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันที่มุ่งแก้ไขปัญหาการเมืองการปกครองไทยให้เกิดเสถียรภาพและความสงบเรียบร้อยในท้ายที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ กำหนดกลยุทธ์ และแนวทางตามกลยุทธ์ ดังนี้

#### กลยุทธ์

**กลยุทธ์ที่ ๑** พัฒนากลไกการกำหนดให้ันักการเมืองแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตต่อสาธารณชน

##### แนวทางตามกลยุทธ์

๑. กำหนดให้ันักการเมืองต้องแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตต่อสาธารณชนก่อนลงสมัครรับเลือกตั้งหรือก่อนดำรงตำแหน่งทางการเมือง
๒. กำหนดให้พรรคการเมืองจัดทำเอกสารแสดงเจตจำนงทางการเมืองของพรรคการเมืองในการต่อต้านการทุจริตและเผยแพร่ให้แก่ประชาชน

**กลยุทธ์ที่ ๒** เร่งรัดการกำกับติดตามมาตรฐานทางจริยธรรมของันักการเมืองและเจ้าหน้าที่รัฐในทุกกระดับ

๑. ศึกษาและกำหนดแนวทาง/ขั้นตอนการกำกับติดตามมาตรฐานทางจริยธรรมของันักการเมืองและเจ้าหน้าที่รัฐ
๒. การกำกับติดตามมาตรฐานทางจริยธรรมของันักการเมืองและเจ้าหน้าที่รัฐโดยประชาชน
๓. การประเมินมาตรฐานทางจริยธรรมและคุณธรรมของันักการเมืองและเจ้าหน้าที่รัฐ

**กลยุทธ์ที่ ๓** สนับสนุนให้ทุกภาคส่วนกำหนดกลยุทธ์และมาตรการสำหรับเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริต

##### แนวทางตามกลยุทธ์

๑. ศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการกำหนดกลยุทธ์และมาตรการในการปฏิบัติเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต ทั้งในระดับชาติและท้องถิ่น
๒. ประสานความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ในการกำหนดกลยุทธ์และมาตรการในการปฏิบัติเจตจำนงทางการเมืองในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
๓. การส่งเสริมเจตจำนงทางการเมืองในระดับประชาชน

**กลยุทธ์ที่ ๔** พัฒนาระบบการบริหารงบประมาณด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อให้ได้รับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่มีสัดส่วนเหมาะสมกับการแก้ปัญหา

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. ศึกษาวิเคราะห์แนวทางการปฏิรูประบบการจัดสรรงบประมาณด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่เพียงพอและเหมาะสม
๒. จัดทำแผนการปฏิรูประบบการจัดสรรงบประมาณด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่เพียงพอและเหมาะสม

**กลยุทธ์ที่ ๕** ส่งเสริมการจัดตั้งกองทุนต่อต้านการทุจริตสำหรับภาคเอกชนและภาคประชาชนโดยรัฐให้การสนับสนุนทุนตั้งต้น

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. การศึกษาแนวทางการจัดตั้งกองทุนต่อต้านการทุจริตในรูปแบบนิติบุคคล
๒. พัฒนาตัวแบบกองทุนต่อต้านการทุจริตสำหรับภาคเอกชนและภาคประชาชน

**กลยุทธ์ที่ ๖** ประยุกต์นวัตกรรมในการกำกับดูแลและควบคุมการดำเนินงานตามเจตจำนงทางการเมืองของพรรคการเมืองที่ได้แสดงไว้ต่อสาธารณะ

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. กำหนดให้พรรคการเมืองต้องแสดงแนวทางในการดำเนินนโยบายและการใช้งบประมาณต่อนโยบายนั้น ๆ ก่อนที่จะจัดให้มีการเลือกตั้ง
๒. จัดทำระบบฐานข้อมูลแนวทาง/มาตรการในการป้องกันการทุจริตในแต่ละโครงการที่พรรคการเมืองได้หาเสียงไว้กับประชาชน

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ “สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย”**

**คำอธิบาย**

การทุจริตเชิงนโยบาย (Policy Corruption) คือการแสวงหาประโยชน์ หรือการเอื้อประโยชน์หรือการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ส่วนรวมอันเกิดจากการใช้อำนาจทางบริหารในการเสนอโครงการหรือการดำเนินโครงการหรือกิจการใด ๆ อันเป็นผลให้ตนเองหรือบุคคลอื่นได้ประโยชน์จากการดำเนินตามโครงการหรือกิจการนั้น ๆ และทำให้เกิดความเสียหายแก่รัฐ การทุจริตในรูปแบบดังกล่าวเป็นปัญหาที่พบมากขึ้นในปัจจุบัน ก่อให้เกิดผลเสียต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศอย่างมหาศาล ซึ่งจากผลการวิจัยที่ผ่านมาพบว่าการทุจริตเชิงนโยบายมักเกิดจากการใช้ช่องว่างทางกฎหมายเข้าแสวงหาประโยชน์ส่วนตน โดยพบตั้งแต่ขั้นตอนการกำหนดนโยบายของพรรคการเมือง การใช้อำนาจอย่างไม่โปร่งใส อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผลการวิจัยได้ชี้ให้เห็นว่าโครงการพัฒนาสาธารณะต่าง ๆ สามารถถูกใช้เป็นเครื่องมือในการทุจริตได้ตลอดเวลา แต่การทุจริตเชิงนโยบายก็มักจะเกิดขึ้นในขั้นการกำหนดโครงการตามแผนการบริหารราชการแผ่นดิน เนื่องจากเป็นวาระแรกที่นโยบายของพรรคการเมืองถูกกำหนดให้เป็นรูปธรรม ที่ผ่านมามีหลายองค์กรอิสระและหลายหน่วยงานพยายามหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว แต่เนื่องจากข้อจำกัดในเรื่องอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายไม่ได้มีการกำหนดให้มีอำนาจยับยั้งโครงการที่อาจนำไปสู่การทุจริตได้ รวมถึงขาดการประสานงานระหว่างหน่วยงานในการตรวจสอบนโยบายหรือโครงการต่าง ๆ ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตเชิงนโยบายร่วมกัน

ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ ๓ จึงได้กำหนดให้มียุทธศาสตร์ “สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย” ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งป้องกันการทุจริตตลอดกระบวนการนโยบายโดยการกำหนดมาตรการกลไก เสริมสร้างธรรมาภิบาล ตั้งแต่เริ่มขึ้นก่อตัวนโยบาย (Policy formation) ขึ้นการกำหนดนโยบาย (Policy Formulation) ขึ้นตัดสินใจนโยบาย (Policy Decision) ขึ้นการนำนโยบายไปปฏิบัติ (Policy Implementation) ขึ้นการประเมินนโยบาย (Policy Evaluation) และขึ้นป้อนข้อมูลกลับ (Policy Feedback)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ กำหนดกลยุทธ์ และแนวทางตามกลยุทธ์ ดังนี้

#### กลยุทธ์

**กลยุทธ์ที่ ๑** วางมาตรการเสริมในการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบายบนฐานธรรมาภิบาล

#### แนวทางตามกลยุทธ์

๑. การตรวจสอบแนวนโยบายหาเสียงของพรรคการเมือง
๒. การพัฒนากระบวนการฉันทามติในการก่อตัวนโยบาย
๓. การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย
๔. พัฒนารอบขึ้นำการกำหนดนโยบายตามหลักธรรมาภิบาล
๕. พัฒนาเกณฑ์ชี้วัดความเสี่ยงของนโยบาย Policy Risk Indicator (PRI)
๖. พัฒนาแนวปฏิบัติในการยอมรับนโยบายที่ผิดพลาดและแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม
๗. กำหนดมาตรการวิเคราะห์ความเสี่ยงและการใช้จ่ายงบประมาณ **หมายเหตุ :** (เพื่อแก้ไขการทุจริตในกระบวนการจัดเตรียมงบประมาณ เช่น มีการเอื้อประโยชน์กันระหว่างภาคการเมือง ภาคธุรกิจ เป็นต้น การทุจริตในกระบวนการอนุมัติงบประมาณ เช่น มีความพยายามผันงบประมาณเข้าสู่เขตพื้นที่เลือกตั้งของนักการเมือง เป็นต้น และการทุจริตในกระบวนการบริหารและควบคุมงบประมาณ เช่น การทุจริตในขั้นตอนของการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งเป็นขั้นตอนที่เกิดการทุจริตมากที่สุด เป็นต้น)
๘. เสริมสร้างความโปร่งใสในกระบวนการพิจารณาร่างกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
๙. การกำหนดความรับผิดชอบทางการเมืองของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองเกี่ยวกับการทุจริตเชิงนโยบาย
๑๐. การกำหนดบทลงโทษในกรณีที่มีการฝ่าฝืนจริยธรรม หรือเป็นความผิดในทางบริหาร
๑๑. การสร้างกลไกการตรวจสอบการใช้อำนาจของฝ่ายบริหาร
๑๒. พัฒนานวัตกรรมเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ
๑๓. บูรณาการการติดตามและประเมินนโยบาย



**กลยุทธ์ที่ ๒** การรายงานผลสะท้อนการสกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย (Policy cycle feedback)

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. บูรณาการและประมวลผลข้อมูลเพื่อการรายงานนโยบาย

**กลยุทธ์ที่ ๓** การพัฒนานวัตกรรมสำหรับการรายงานและตรวจสอบธรรมาภิบาลในการนำนโยบายไปปฏิบัติ

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. การพัฒนานวัตกรรมสำหรับการส่งเสริมภาคธุรกิจเอกชน สื่อมวลชน และประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ

**กลยุทธ์ที่ ๔** ส่งเสริมให้มีการศึกษา วิเคราะห์ ติดตาม และตรวจสอบ การทุจริตเชิงนโยบายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อสร้างองค์ความรู้ในการตรวจสอบการทุจริตเชิงนโยบายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. เผยแพร่องค์ความรู้ในการดำเนินนโยบายอย่างโปร่งใสและไร้การทุจริตให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก”**

**คำอธิบาย**

ยุทธศาสตร์นี้มุ่งเน้นการพัฒนากลไกและกระบวนการด้านการป้องกันการทุจริตของประเทศไทยให้มี ความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อลดโอกาสการทุจริต หรือทำให้การทุจริตเกิดยากขึ้นหรือไม่เกิดขึ้น โดยอาศัยทั้งการกำหนดกลไกด้านกฎหมาย กลไกทางการบริหาร และกลไกอื่น ๆ และเสริมสร้างการปฏิบัติงานของหน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชน ให้มีธรรมาภิบาล

**กลยุทธ์**

**กลยุทธ์ที่ ๑** เพิ่มประสิทธิภาพระบบงานป้องกันการทุจริต

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. พัฒนามาตรการเชิงรุกที่สามารถแก้ไขปัญหาการทุจริตในแต่ละระดับ

๒. พัฒนาระบบการทำงานแบบบูรณาการระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม

๓. เพิ่มบทบาทของภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในการเข้ามามีส่วนร่วมกับระบบการป้องกันการทุจริต

๔. ยกกระดับกลไกการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการป้องกันการทุจริต

**กลยุทธ์ที่ ๒** สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. สร้างกลไกป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต

๒. นำข้อเสนอแนะจากกลไกป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริตสู่การปฏิบัติ

๓. กำหนดกลไกการติดตามและประเมินผลการนำข้อเสนอแนะไปสู่การปฏิบัติ

**กลยุทธ์ที่ ๓** พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระบบบริหารงานสาธารณะ เพื่อลดขั้นตอน หรือกระบวนการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐ
๒. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถศึกษา เรียนรู้ และหาข้อมูลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต (กำหนดเรื่องที่ประชาชนให้ความสนใจ)

**กลยุทธ์ที่ ๔** พัฒนารูปแบบการสื่อสารสาธารณะเชิงสร้างสรรค์เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม

๑. พัฒนาและยกระดับรูปแบบการสื่อสารสาธารณะเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม
๒. กำหนดแผนการติดต่อสื่อสารการตลาด (Integrated Marketing Communication-IMC)<sup>๑</sup> เพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม

**กลยุทธ์ที่ ๕** การพัฒนา วิเคราะห์และบูรณาการระบบการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อเชื่อมโยงกับแนวทางการยกระดับ

คะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. พัฒนาเกณฑ์มาตรฐานการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
๒. การบูรณาการระบบการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

**กลยุทธ์ที่ ๖** สนับสนุนให้ภาคเอกชนดำเนินการตามหลักบรรษัทภิบาล

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. ส่งเสริมการดำเนินงานตามหลักบรรษัทภิบาล
๒. สร้างแรงจูงใจในการเป็นตัวอย่างองค์กรภาคเอกชนที่ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล
๓. กำหนดบทลงโทษกับภาคเอกชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริต อย่างเด็ดขาดและรุนแรง

**กลยุทธ์ที่ ๗** พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ของบุคลากรด้านการป้องกันการทุจริต

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. พัฒนาและยกระดับการพัฒนาบุคลากรด้านงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต ให้มีความเป็นมืออาชีพและเป็นไปตามมาตรฐานสากล
๒. ต่อยอด ขยายผล องค์ความรู้เชิงสร้างสรรค์ สำหรับการป้องกันการทุจริต

**กลยุทธ์ที่ ๘** การพัฒนาระบบและส่งเสริมการดำเนินการตามอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ค.ศ. ๒๐๐๓ (United Nations Convention Against Corruption C.C. ๒๐๐๓ - UNCAC ๒๐๐๓)

แนวทางตามกลยุทธ์

๑. นโยบายและแนวปฏิบัติเชิงป้องกันเพื่อต่อต้านการทุจริต
๒. ปรับปรุงประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐให้รองรับการป้องกันการทุจริต
๓. สร้างแนวทางการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างและการจัดการคลังของรัฐ
๔. การรวบรวม การแลกเปลี่ยน การวิเคราะห์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการทุจริต

**ยุทธศาสตร์ที่ ๕ “ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต”**

**คำอธิบาย**

ยุทธศาสตร์การปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริตเป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการปรับปรุงและพัฒนาโลกและกระบวนการต่าง ๆ ของการปราบปรามการทุจริตทั้งระบบ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับ ตั้งแต่การปรับปรุงระบบการรับเรื่องร้องเรียน เข้าสู่กระบวนการปราบปรามการทุจริต พัฒนาระบบการตรวจสอบทรัพย์สินเพื่อตรวจสอบการทุจริต การปฏิรูปกลไกและกระบวนการในการสอบสวนและไต่สวน การปรับปรุงและบูรณาการขั้นตอนและกรอบระยะเวลาในการปฏิบัติงานของหน่วยงานปราบปรามการทุจริตให้มีความรวดเร็ว การพัฒนาโลกพิเศษในการดำเนินคดีที่รวดเร็วมากขึ้น การวางแผนกำหนดทิศทางในการปราบปรามการทุจริตตามสถิติและฐานข้อมูลระดับความเสียหาย/ความเร่งด่วน/จำนวนของคดีการทุจริต การศึกษาวิเคราะห์พลวัตของการทุจริตเพื่อตรากฎหมายป้องกันการทุจริตในเชิงรุก การบูรณาการข้อมูลและข่าวกรองประกอบการปราบปรามการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้ลดการดำเนินงาน ที่ล่าช้าและซ้ำซ้อน การคุ้มครองพยานและผู้แจ้งเบาะแสในคดีทุจริตที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะทำให้การดำเนินคดีเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว และเมื่อคดีถึงที่สุดแล้วก็จะมีกระบวนการเปิดเผยเปิดโปงให้สาธารณชนและสังคมเกิดความตระหนักและเกรงกลัวในการกระทำการทุจริต รวมไปถึงการปรับปรุงและพัฒนาระบบการปราบปรามการทุจริตตามแนวทางของอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ค.ศ. ๒๐๐๓ (United Nations Convention Against Corruption C.C. ๒๐๐๓ – UNCAC ๒๐๐๓) ด้วย ซึ่งในการปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริตดังกล่าวจะมุ่งเน้นการดำเนินการโดยการเพิ่มประสิทธิภาพในการตราเป็นกฎหมาย (Legislation) การบังคับใช้กฎหมาย (Enforcement) และการตัดสินคดีและลงโทษผู้กระทำผิด (Judiciary) การบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานต่าง ๆ ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยในการพัฒนาโลกต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งยุทธศาสตร์นี้จะทำให้การปราบปรามการทุจริตเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น คดีการทุจริตต่าง ๆ ถูกดำเนินการอย่างรวดเร็ว และผู้กระทำการทุจริตได้รับการลงโทษ สาธารณชนและสังคมเกิดความตระหนักและเกรงกลัวที่จะกระทำการทุจริต และคดีการทุจริตมีอัตราการลดลงได้ในที่สุด

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ กำหนดกลยุทธ์ และแนวทางตามกลยุทธ์ ดังนี้

### **กลยุทธ์**

**กลยุทธ์ที่ ๑** ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ

#### แนวทางตามกลยุทธ์

๑. การปรับปรุงระบบการรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานต่อต้านการทุจริตต่าง ๆ ให้มีความรวดเร็ว เข้าถึงได้โดยง่าย
๒. การสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจต่อระบบการรับเรื่องร้องเรียน

**กลยุทธ์ที่ ๒** ปรับปรุงการตรวจสอบความเคลื่อนไหวและความถูกต้องของทรัพย์สินและหนี้สิน

#### แนวทางตามกลยุทธ์

๑. การพัฒนาระบบการตรวจสอบความเคลื่อนไหวและการตรวจสอบความถูกต้องของทรัพย์สินและหนี้สิน (เชื่อมโยงกับรัฐธรรมนูญมาตรา ๒๒๑ และ ๒๔๔)
๒. การกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการตรวจสอบทรัพย์สินและหนี้สินให้ครอบคลุมถึงโอกาสในการทุจริต (เชื่อมโยงกับรัฐธรรมนูญมาตรา ๒๒๑ และ ๒๔๔)

**กลยุทธ์ที่ ๓** ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนากลไกพิเศษในการปราบปรามการทุจริตที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

#### แนวทางตามกลยุทธ์

๑. การปรับปรุงกระบวนการปราบปรามการทุจริตให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น (เชื่อมโยงกับรัฐธรรมนูญมาตรา ๒๒๑ และ ๒๔๔)
๒. การสร้างมาตรฐานการดำเนินการปราบปรามการทุจริต
๓. การพัฒนากลไกพิเศษ (Fast track) ในการปราบปรามการทุจริต (เชื่อมโยงกับรัฐธรรมนูญมาตรา ๒๒๑ และ ๒๔๔)
๔. การเพิ่มบทบาทในการปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานภาครัฐต้นสังกัด

**กลยุทธ์ที่ ๔** ตรากฎหมายและการบังคับใช้กฎหมายในการปราบปรามการทุจริตให้เท่าทันต่อพลวัตของการทุจริตและสอดคล้องกับสนธิสัญญาและมาตรฐานสากล

#### แนวทางตามกลยุทธ์

๑. การตรากฎหมายหรือปรับปรุงกฎหมายให้เท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต
๒. การตรากฎหมายหรือปรับปรุงกฎหมายเพื่อสนับสนุนให้หน่วยงานในกระบวนการปราบปรามการทุจริตดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสนธิสัญญาและมาตรฐานสากล
๓. การประเมินติดตามการอนุวัติการตามสนธิสัญญา เพื่อให้ความเห็นทางกฎหมายในการเสนอแก้ไขกฎหมายแลกระบวนการปราบปรามการทุจริตให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
๔. การบังคับใช้กฎหมายและดำเนินคดีตามระดับความเสียหาย/ความเร่งด่วน/สถิติการทุจริต (เชื่อมโยงกับรัฐธรรมนูญมาตรา ๒๑๕)
๕. การบังคับใช้กฎหมายและดำเนินคดีเฉพาะในแต่ละพื้นที่ของประเทศ (เชื่อมโยงกับรัฐธรรมนูญมาตรา ๒๑๕)
๖. การบูรณาการกับหน่วยงานภาครัฐต้นสังกัดในการบังคับใช้กฎหมายและลงโทษทางอาญาหรือทางวินัย ในความผิดเกี่ยวกับการทุจริตหรือจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ

### **กลยุทธ์ที่ ๕** บูรณาการข้อมูลและข่าวกรองในการปราบปรามการทุจริต

#### แนวทางตามกลยุทธ์

๑. พัฒนาระบบฐานข้อมูลประกอบการปราบปรามการทุจริตระหว่างหน่วยงานปราบปรามการทุจริต<sup>๒</sup> (เชื่อมโยงกับรัฐธรรมนูญมาตรา ๒๒๑ และ ๒๔๔)
๒. จัดตั้งประชาคมข่าวกรองด้านการปราบปรามการทุจริต
๓. การประสานความร่วมมือกับองค์กรสื่อมวลชน สื่อสาธารณะ หน่วยงานประชาสังคมและหน่วยงานธุรกิจเอกชน เกี่ยวกับข้อมูลและข่าวกรองประกอบการปราบปรามการทุจริต (เชื่อมโยงกับรัฐธรรมนูญมาตรา ๒๒๑ และ ๒๔๔)

### **กลยุทธ์ที่ ๖** การเพิ่มประสิทธิภาพในการคุ้มครองพยานและผู้แจ้งเบาะแส (Whistleblower) และเจ้าหน้าที่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต

#### แนวทางตามกลยุทธ์

๑. การมีมาตรการในการคุ้มครองพยานและผู้ให้เบาะแส (whistleblower) ที่มีความน่าเชื่อถือและสร้างความมั่นใจแก่ผู้ถูกคุ้มครองได้
๒. การมีมาตรการในการคุ้มครองเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการปราบปรามการทุจริต
๓. การกำหนดรางวัลหรือสิ่งจูงใจในการแจ้งเบาะแสในคดี

### **กลยุทธ์ที่ ๗** พัฒนาสมรรถนะและองค์ความรู้เชิงสหวิทยาการของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต

#### แนวทางตามกลยุทธ์

๑. การพัฒนาองค์ความรู้/ทักษะ/ขีดความสามารถ รวมไปถึงความรู้ในเชิงสหวิทยาการให้แก่เจ้าหน้าที่ปราบปรามการทุจริต(non-training)
๒. การพัฒนาเจ้าหน้าที่ปราบปรามการทุจริตให้มีความรู้/ทักษะ/ขีดความสามารถ ที่เป็นมาตรฐานและเท่าทันต่อพลวัตของการทุจริต (training)
๓. การแบ่งปันความรู้ (Knowledge sharing) และแลกเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ปราบปรามการทุจริต

### **กลยุทธ์ที่ ๘** การเปิดโปงผู้กระทำความผิดให้สาธารณชนรับทราบและตระหนักถึงโทษของการกระทำความผิดเมื่อคดีถึงที่สุด

#### แนวทางตามกลยุทธ์

๑. การเปิดโปงการทุจริตอย่างสร้างสรรค์และพัฒนาช่องทางในการเผยแพร่เปิดโปงการทุจริตที่เข้าถึงการรับรู้ของสาธารณชนอย่างกว้างขวาง

### **กลยุทธ์ที่ ๙** การเพิ่มประสิทธิภาพในการคุ้มครองพยานและผู้แจ้งเบาะแส (Whistleblower) และเจ้าหน้าที่ในกระบวนการปราบปรามการทุจริต

#### แนวทางตามกลยุทธ์

๑. จัดให้มีทรัพยากรที่เหมาะสมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของปริมาณคดีทุจริตระหว่างประเทศตามกรอบความร่วมมือทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป

## ยุทธศาสตร์ที่ ๖ “ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย”

### คำอธิบาย

ยุทธศาสตร์ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้เรื่องการทุจริตของประเทศไทย เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้น การยกระดับมาตรฐานด้านความโปร่งใสและ การจัดการการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทย โดยการศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการประเมิน และวิธีการสำรวจตามแต่ละแหล่งข้อมูล และเร่งรัด กำกับ ติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติหรือปรับปรุงการทำงาน รวมไปถึงการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ภาคเอกชน และต่างประเทศ เพื่อยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ กำหนดกลยุทธ์ และแนวทางตามกลยุทธ์ ดังนี้

### กลยุทธ์

**กลยุทธ์ที่ ๑** ศึกษา และกำกับติดตามการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย

#### แนวทางตามกลยุทธ์

๑. ศึกษา วิเคราะห์ประเด็นการประเมินและวิธีการสำรวจตามแต่ละแหล่งข้อมูลที่ใช้สำหรับการจัดอันดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI)
๒. บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อยกระดับดัชนีการรับรู้เรื่องการทุจริตของประเทศไทย (CPI)
๓. เร่งรัด และกำกับ ติดตามการดำเนินการยกระดับดัชนีการรับรู้เรื่องการทุจริตของประเทศไทย (CPI)
๔. การจัดการการรับรู้ (Perceptions)

**กลยุทธ์ที่ ๒** บูรณาการเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อยกระดับ ดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทย

#### แนวทางตามกลยุทธ์

๑. วิเคราะห์และเชื่อมโยงเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (ยุทธศาสตร์ที่ ๑ – ยุทธศาสตร์ที่ ๕) เพื่อยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทย
๒. กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินการตามยุทธศาสตร์

## ๑.๒ นโยบายรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

รัฐบาลของ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี มีนโยบายในการบริหารราชการแผ่นดินด้านต่างๆ รวม ๑๑ ด้าน โดยด้านที่เกี่ยวข้องการส่งเสริมและพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมของบุคคล คือ นโยบายข้อที่ ๑๐ สรุปได้ดังนี้

### นโยบายที่ ๑๐. นโยบายการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

ดำเนินการจัดระบบอัตราค่าตอบแทนบุคลากรภาครัฐให้เหมาะสมและเป็นธรรม ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นวางใจในระบบราชการ ลดต้นทุนดำเนินการของภาครัฐกิจเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันกับนานาประเทศ การรักษาบุคลากรของภาครัฐที่มีประสิทธิภาพไว้ในระบบราชการ โดยจะดำเนินการ

ตั้งแต่ระยะเฉพาะหน้าไปตามลำดับความจำเป็นและตามที่กฎหมายเอื้อให้สามารถดำเนินการได้ในระยะแรก กระจายอำนาจเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริหารสาธารณะได้รวดเร็ว ทั้งจะวางมาตรการทางกฎหมาย มิให้เจ้าหน้าที่หลีกเลี่ยง ประวิงเวลา หรือใช้อำนาจโดยมิชอบก่อให้เกิดการทุจริต หรือสร้างความเสียหายแก่ประชาชนโดยเฉพาะนักลงทุน ในระยะเฉพาะหน้าจะเน้นการปรับปรุงหน่วยงานให้บริการด้านการทำธุรกิจ การลงทุน และด้านบริการสาธารณะในชีวิตประจำวันเป็นสำคัญ เสริมสร้างระบบคุณธรรมในการแต่งตั้งและโยกย้ายบุคลากรภาครัฐ วางมาตรการป้องกันการแทรกแซงจากนักการเมือง และส่งเสริมให้มีการนาระบบพิทักษ์คุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานบุคคลของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆ ปรับปรุงและจัดให้มีกฎหมายเพื่อให้ครอบคลุมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและการมีผลประโยชน์ทับซ้อนในภาครัฐทุกระดับ โดยถือว่าเรื่องนี้เป็นวาระสำคัญเร่งด่วนแห่งชาติและเป็นเรื่องที่ต้องแทรกอยู่ในการปฏิรูปทุกด้าน ทั้งจะเร่งรัดการดำเนินการต่อผู้กระทำการทุจริตทั้งในด้านวินัยและคดี รวมทั้งให้ผู้ให้บริการมีโอกาสประเมินระดับความน่าเชื่อถือของหน่วยงานรัฐและเปิดเผยผลการประเมินต่อประชาชน อีกทั้งจะทำการณีสึกษาที่เคยเป็นปัญหา เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การร่วมทุน การใช้จ่ายเงินภาครัฐ การปฏิบัติโดยมิชอบ ซึ่งได้มีคำวินิจฉัยขององค์กรต่างๆ มาเป็นบทเรียนให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐและประมวลเป็นกฎระเบียบหรือคู่มือในการปฏิบัติราชการ

### ๑.๓ คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๖๗/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต ประพฤติมิชอบ

เพื่อให้การบริหารราชการของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ในการดูแลความปลอดภัยให้แก่ประชาชน รวมทั้งเพื่อให้เกิดความสงบสุขแก่สังคมและผลประโยชน์ของประเทศชาติโดยรวม ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ คณะรักษาความสงบแห่งชาติจึงมีคำสั่งดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้

ข้อ ๒ ในกรณีที่มีการกล่าวหาหรือพบเหตุอันควรสงสัยว่าข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ กระทำการหรือเกี่ยวข้องกับการทุจริตประพฤติมิชอบ ทั้งในฐานะตัวการ ผู้ใช้หรือผู้สนับสนุน ให้หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าหน่วยงานของรัฐดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ภายใต้พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล โดยให้บังคับใช้มาตรการทางวินัย มาตรการทางปกครอง และมาตรการทางกฎหมายอย่างเฉียบขาดและรวดเร็ว

ข้อ ๓ ในกรณีการจัดซื้อจัดจ้างของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐให้หัวหน้าส่วนราชการและหัวหน้าหน่วยงานของรัฐมีหน้าที่ในการควบคุม กำกับดูแล การดำเนินงานให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. ๒๕๔๒ อย่างเคร่งครัด

ข้อ ๔ กรณีที่หัวหน้าส่วนราชการหรือผู้บังคับบัญชาปล่อยปละละเลย ไม่ดำเนินการตามข้อ ๒ และข้อ ๓ ให้ถือเป็นความผิดวินัยหรือความผิดทางอาญาแล้วแต่กรณี

ข้อ ๕ ให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐดำเนินการแสวงหา รวบรวม และดำเนินการอื่นใด เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงและพยานหลักฐานในการที่จะทราบรายละเอียดและพิสูจน์เกี่ยวกับการทุจริตในภาครัฐ รวมทั้งติดตาม เร่งรัดผลการดำเนินงานตามข้อ ๑ ข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ แลรายงานผลการปฏิบัติพร้อมทั้งเสนอความเห็นให้คณะรักษาความสงบแห่งชาติทราบและพิจารณาอย่างต่อเนื่อง

#### ๑.๔ แผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การวางรากฐานการพัฒนาองค์กรอย่างสมดุล

กลยุทธ์ที่ ๔.๑.๔ ป้องกันการทุจริตโดยส่งเสริมให้ประชาชนและภาคีการพัฒนาการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

#### ๑.๕ โครงการเน้นหนักตามนโยบายรัฐบาลและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย “มหาดไทยสะอาด”

กระทรวงมหาดไทยดำเนินการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยได้นำยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๖๐) คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ และนโยบายรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ที่ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ มาเป็นกรอบและแนวทางดำเนินการ โดยได้แปลงไปสู่การปฏิบัติเป็นพันธกิจ “มหาดไทย ใสสะอาด” ซึ่งจะมีการดำเนินการใน ๓ ภารกิจหลัก ดังนี้

๑. การส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลในเชิงปฏิบัติ
๒. ป้องกันปราบปรามการทุจริตอย่างเข้มข้น
๓. สนับสนุนให้มี “จังหวัดใสสะอาด” “อำเภอใสสะอาด” และ “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใสสะอาด” ทั่วประเทศ



## ส่วนที่ ๒

กรอบแนวทางการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

## ส่วนที่ ๒ กรอบแนวทางการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกระทรวงมหาดไทย และจังหวัด

ยุทธศาสตร์ชาติฯ ที่ ๓  
(พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔)

นโยบายรัฐบาล นโยบายที่ ๑๐  
การป้องกันปราบปรามการทุจริต

คำสั่ง คสช. ที่ ๖๙/๒๕๕๗  
ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗

นโยบายเน้นหนัก มท.  
มหาดไทยใสสะอาด

ยุทธศาสตร์ที่ ๑  
สร้างสังคมที่ไม่ทน  
ต่อการทุจริต  
ยุทธศาสตร์ที่ ๖  
ยกระดับคะแนนดัชนี  
การรับรู้การทุจริต : CPI  
ของประเทศไทย

๑๐.๕ ปลุกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม  
ความซื่อสัตย์สุจริต

ข้อ ๑. กำหนดมาตรการและแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการ  
ทุจริตประพฤติมิชอบ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหาร

๑. ส่งเสริมการบริหารกิจการ  
บ้านเมืองที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล  
ในเชิงปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓  
สกัดกั้นการทุจริตเชิง  
นโยบาย  
ยุทธศาสตร์ที่ ๖  
ยกระดับคะแนนดัชนีการ  
รับรู้การทุจริต : CPI  
ของประเทศไทย

๑๐.๒ ให้ประชาชนเข้าถึงการบริการ  
สาธารณะได้รวดเร็ว ประหยัด สะดวก ทำ  
ขั้นตอนที่แน่นอน ระยะเวลาดำเนินการที่  
รวดเร็ว  
๑๐.๖ ให้ผู้รับบริการมีโอกาสประเมิน ระดับ  
ความเชื่อถือของหน่วยงานของรัฐ และ  
เปิดเผยการประเมินผลต่อประชาชน

ข้อ ๒. การบังคับใช้มาตรการทางวินัย มาตรการทางการปกครอง  
และมาตรการทางกฎหมายอย่างเฉียบขาดและรวดเร็ว กับข้าราชการ  
และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตประพฤติมิชอบ  
ข้อ ๓. การควบคุม กำกับ ดูแล การจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นไปตาม  
พ.ร.บ.ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปราม  
การทุจริต พ.ศ. ๒๕๔๒ อย่างเคร่งครัด

๓. สนับสนุนให้มีจังหวัดใสสะอาด  
อำเภอใสสะอาด และองค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่นใสสะอาด

ยุทธศาสตร์ที่ ๔  
พัฒนาระบบป้องกัน  
การทุจริตเชิงรุก  
ยุทธศาสตร์ที่ ๖  
ยกระดับคะแนนดัชนีการ  
รับรู้การทุจริต : CPI  
ของประเทศไทย

๑๐.๓ พัฒนาหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งการ  
เรียนรู้ สร้างนวัตกรรมการทำงานอย่างประหยัด  
มีประสิทธิภาพ และมีระบบบูรณาการ  
๑๐.๗ ส่งเสริมและสนับสนุนภาคีองค์กร  
ภาคเอกชน และเครือข่ายต่าง ๆ เพื่อ  
สอดส่อง เฝ้าระวัง ตรวจสอบเจ้าหน้าที่ของ  
รัฐเพื่อต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ

ข้อ ๑. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้า  
ระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริต ประพฤติมิชอบ  
ข้อ ๕. สนับสนุนข้อมูลให้แก่ ป.ป.ท. ในการพิสูจน์เกี่ยวกับการทุจริต  
และการรายงานผลการปฏิบัติต่อ คสช.

๒. ป้องกันปราบปรามการทุจริต  
อย่างเข้มข้น

ส่วนที่ ๓

แผนปฏิบัติราชการด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จังหวัดยะลา

**แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม และงบประมาณของส่วนราชการในด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จังหวัดยะลา**

| ยุทธศาสตร์ที่  | กลยุทธ์ที่   | จำนวนโครงการ/<br>กิจกรรม | งบประมาณ (บาท) |
|--|--|--------------------------|----------------|
| ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต             | ๒. ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกล่อมเกลாதางสังคมเพื่อต้านทุจริต   | ๑๗                       | ๖๐๖,๒๕๐        |
|  | ๓. ประยุกต์หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นเครื่องมือต่อต้านทุจริต  | ๓                        | ๐              |
|  | ๔. เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต   | ๑                        | ๖๙,๖๐๐         |
| <b>รวม</b>   |  | <b>๒๑</b>                | <b>๖๗๕,๘๕๐</b> |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก           | ๒. สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต  | ๔                        | ๑๒๕,๐๐๐        |
|  | ๓. พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต  | ๑                        | ๐              |
|  | ๕. การพัฒนา วิเคราะห์และบูรณาการระบบการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อเชื่อมโยงกับแนวทางการยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทย | ๓                        | ๐              |
| <b>รวม</b>   |  | <b>๘</b>                 | <b>๑๒๕,๐๐๐</b> |
| ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต | ๑. ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ   | ๒                        | ๐              |
| <b>รวม</b>   |  | <b>๒</b>                 | <b>๐</b>       |
| <b>ภาพรวม</b>  |  | <b>๓๑</b>                | <b>๘๐๐,๘๕๐</b> |

แผนงานบูรณาการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต”

กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกล่อมเกลாதางสังคมเพื่อต้านทุจริต

| ที่ | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม  | เป้าหมายดำเนินงาน |               | งบประมาณ            | ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย/ผลลัพธ์   | แผนการกำกับ ติดตาม ผลดำเนินงานและใช้จ่าย<br>งบประมาณ |             |             |             | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ             |
|-----|---|-------------------|---------------|---------------------|---|--|-------------|-------------|-------------|-----------------------------------|
|     |   | หน่วยนับ          | ปริมาณ<br>งาน |                     |   | ไตรมาส<br>๑  | ไตรมาส<br>๒ | ไตรมาส<br>๓ | ไตรมาส<br>๔ |                                   |
| ๑   | โครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด  | คน                | ๘๘            | ไม่ใช้งบ            | - ร้อยละ ๘๐ ของจำนวนบุคลากรที่ได้รับ การส่งเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน  |  |             | ✓           |             | สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดยะลา     |
| ๒   | กิจกรรม ให้ความรู้ในหัวข้อ วินัยและการป้องกันการทุจริต  | คน                | ๒๐            | ไม่ใช้งบ            | - ร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนบุคลากรที่ ได้รับความรู้เรื่องวินัย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงาน  | ✓  | ✓           | ✓           | ✓           | สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดยะลา |
| ๓   | ประกาศนโยบายเจตจำนงการบริหารงานด้วยความสุจริต   | ครั้ง             | ๒             | ไม่ใช้งบ            | - ส่วนราชการได้ทราบถึงเจตจำนงที่ มุ่งมั่นปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร ในการรวมพลังต่อต้านการทุจริต | ✓  | ✓           |             |             | สำนักงานจังหวัดยะลา               |
| ๔   | แจ้งเวียนข้อสั่งการและนโยบาย กำชับเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้องตามระเบียบกฎหมายและโปร่งใสของส่วนราชการ | ครั้ง             | ๑             | ไม่ใช้งบ            | - ส่วนราชการได้ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย  | ✓  | ✓           | ✓           | ✓           | สำนักงานจังหวัดยะลา               |
| ๕   | จัดงานต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) ภายใต้แนวคิด “ zero Tolerance คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต”                 | คน                | ๒๐๖           | ๔๘,๒๐๐<br>งบกระทรวง | - ทุกภาคส่วนร่วมกันประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านคอร์รัปชัน  | ✓  |             |             |             | สำนักงานจังหวัดยะลา               |

## ยุทธศาสตร์ที่ ๑ “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต”

## กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกล่อมเกลาทางสังคมเพื่อต้านทุจริต

| ที่ | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม  | เป้าหมายดำเนินงาน |               | งบประมาณ | ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย/ผลลัพธ์  | แผนการกำกับ ติดตาม ผลดำเนินงานและใช้จ่าย<br>งบประมาณ |             |             |             | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ   |
|-----|---|-------------------|---------------|----------|--|--|-------------|-------------|-------------|---|
|     |   | หน่วยนับ          | ปริมาณ<br>งาน |          |  | ไตรมาส<br>๑  | ไตรมาส<br>๒ | ไตรมาส<br>๓ | ไตรมาส<br>๔ |   |
|     |   |                   |               |          |  |  |             |             |             |   |
| ๖   | โครงการ เยาวชนหุดา<br>สับปะรด   | คน                | ๑๐๐           | ๓๐,๐๐๐   | - ร้อยละ๘๐ ของเด็กและเยาวชนเกิด<br>กระบวนการการเรียนรู้ มีความเข้มแข็ง<br>ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต   |  |             | ✓           |             | สำนักงานพัฒนา<br>สังคมและความ<br>มั่นคงของมนุษย์                |
| ๗   | แผนปฏิบัติเพื่อป้องกัน<br>และปราบปรามการทุจริต<br>ประพฤติมิชอบ และการ<br>ส่งเสริมคุณธรรมและ<br>จริยธรรมข้าราชการ ลูกจ้าง<br>สำนักงานที่ดินจังหวัดยะลา |                   | ร้อยละ        | ๔๐,๐๐๐   | - ร้อยละ๘๐ของประชาชนที่รับบริการ<br>มีความเชื่อมั่น ศรัทธา<br>- ร้อยละของระบบงานบริการมีความ<br>มาตรฐานฯ<br>- ร้อยละของข้าราชการ ลูกจ้างของ<br>สำนักงานที่ดินมีคุณธรรม จริยธรรม                                  | ✓  | ✓           | ✓           | ✓           | สำนักงานที่ดิน<br>จังหวัดยะลา                                   |
| ๘   | โครงการ เสริมสร้างวินัย<br>คุณธรรมและจริยธรรมของ<br>เจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนา<br>สังคมและความมั่นคงของ<br>มนุษย์จังหวัดยะลา                            | คน                | ๖๐            | ไม่ใช้งบ | - ร้อยละของบุคลากรสำนักงานพัฒนา<br>สังคมและความมั่นคงของมนุษย์เกิด<br>กระบวนการคิดและรับรู้มาตรฐานทาง<br>จริยธรรม ค่านิยม เชิงสร้างสรรค์<br>เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปราม<br>การทุจริตไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐     |  | ✓           |             |             | สำนักงานพัฒนา<br>สังคมและความ<br>มั่นคงของมนุษย์<br>จังหวัดยะลา |
| ๙   | โครงการเสริมสร้างจริยธรรม<br>ข้าราชการสำนักงานพัฒนา<br>ชุมชนจังหวัดยะลา ภายใต้<br>กิจกรรม “แบ่งปันน้ำใจ สู่<br>สังคม”                                 | คน                | ๑๖๐           | ๑๖,๐๐๐   | - ร้อยละ ๘๐ของบุคลากรเกิดการ<br>พัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรมและ<br>เมตตาธรรม<br>- บุคลากรสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชน<br>จังหวัด/อำเภอ ยึดมั่นด้านคุณธรรม<br>จริยธรรมเมตตาธรรมและมีจรรยาบรรณ<br>ของการเป็นข้าราชการที่ดี |  |             | ✓           |             | สำนักงานพัฒนา<br>ชุมชนจังหวัดยะลา                               |

## ยุทธศาสตร์ที่ ๑ “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต”

## กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกล่อมเกลาทางสังคมเพื่อต้านทุจริต

| ที่ | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม   | เป้าหมายดำเนินงาน |               | งบประมาณ | ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย/ผลลัพธ์   | แผนการกำกับ ติดตาม ผลดำเนินงานและใช้จ่าย<br>งบประมาณ |             |             |             | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ        |
|-----|--|-------------------|---------------|----------|---|--|-------------|-------------|-------------|------------------------------|
|     |  | หน่วยนับ          | ปริมาณ<br>งาน |          |   | ไตรมาส<br>๑  | ไตรมาส<br>๒ | ไตรมาส<br>๓ | ไตรมาส<br>๔ |                              |
| ๑๐  | โครงการ ประชาสัมพันธ์<br>ป้องกันและแก้ไขปัญหาการ<br>ทุจริตและประพฤติมิชอบใน<br>ภาครัฐ  | คน                | ๕๐ คน         | ๗๖,๒๐๐   | - ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมได้รับรู้และ<br>เข้าใจเนื้อหายุทธศาสตร์ชาติและนโยบาย<br>สำคัญของรัฐเกี่ยวกับการป้องกัน ปราบ<br>ปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบใน<br>ภาครัฐ |  |             |             | ✓           | ประชาสัมพันธ์<br>จังหวัดยะลา |
| ๑๑  | การจัดทำคู่มือแจกจ่าย<br>ประมวลจริยธรรมข้าราชการ<br>พลเรือนให้กับทุกส่วนราชการ<br>เพื่อยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ<br>ราชการ   | เล่ม              | ๕๐๐           | ๙๐,๐๐๐   | - ทุกภาคส่วนราชการมีความรู้ความเข้าใจ<br>ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือนเพื่อ<br>ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติราชการ   | ✓  | ✓           | ✓           | ✓           | สำนักงาน<br>จังหวัดยะลา      |
| ๑๒  | โครงการสร้างเครือข่ายประชา<br>รัฐต่อต้านการทุจริตประจำปี<br>พ.ศ.๒๕๖๑ จังหวัดยะลา   | คน                | ๒๐๐           | ๑๕๘,๐๐๐  | - ผู้เข้าร่วมและเครือข่ายมีความรู้ความ<br>เข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายที่<br>เกี่ยวข้องการป้องกันปราบปรามการทุจริต<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕                       |  |             | ✓           |             | สำนักงาน<br>จังหวัดยะลา      |
| ๑๓  | จัดทำคู่มือการส่งเสริม<br>คุณธรรมจริยธรรมในการ<br>ปฏิบัติงานเพื่อป้องกัน<br>ผลประโยชน์ทับซ้อนเพื่อ<br>เผยแพร่ประมวลจริยธรรม<br>ข้าราชการพลเรือนแก่<br>ส่วนราชการและแนวทาง<br>ปฏิบัติราชการ | เล่ม              | ๒๐๐           | ๑๗,๐๐๐   | - จำนวนข้อร้องเรียนการทุจริตลดลง  | ✓  | ✓           | ✓           | ✓           | สำนักงาน<br>จังหวัดยะลา      |

## ยุทธศาสตร์ที่ ๑ “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต”

## กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมให้มีระบบและกระบวนการกล่อมเกลாதางสังคมเพื่อต้านทุจริต

| ที่ | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม   | เป้าหมายดำเนินงาน |           | งบประมาณ | ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย/ผลลัพธ์  | แผนการกำกับ ติดตาม ผลดำเนินงานและใช้จ่ายงบประมาณ |          |          |          | หน่วยงานรับผิดชอบ   |
|-----|--|-------------------|-----------|----------|--|--|----------|----------|----------|---------------------|
|     |  | หน่วยนับ          | ปริมาณงาน |          |  | ไตรมาส ๑   | ไตรมาส ๒ | ไตรมาส ๓ | ไตรมาส ๔ |                     |
| ๑๔  | การประชุมคณะกรรมการจริยธรรมประจำจังหวัด  | ครั้ง             | ๒         | ๓๐,๐๐๐   | - จำนวนครั้งในการดำเนินงานของคณะกรรมการจริยธรรมประจำจังหวัด ไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง  |  |          | ✓        | ✓        | สำนักงานจังหวัดยะลา |
| ๑๕  | กิจกรรม คัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่น   | ครั้ง             | ๑         | ไม่ใช้งบ | - ระดับความสำเร็จของการคัดเลือกข้าราชการพลเรือนดีเด่น ๔ กลุ่ม  |  | ✓        |          |          | สำนักงานจังหวัดยะลา |
| ๑๖  | การคัดเลือกบุคคลที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่นในรอบปีของจังหวัดชายแดนภาคใต้  | ครั้ง             | ๑         | ไม่ใช้งบ | - ความสำเร็จของการคัดเลือกบุคคลที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่นในรอบปีของจังหวัดชายแดนภาคใต้   |  |          |          | ✓        | สำนักงานจังหวัดยะลา |
| ๑๗  | โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ จังหวัดยะลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ | คน                | ๒๐๐       | ๑๘๙,๘๕๐  | - จำนวนของผู้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมฯ มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ผ่านเกณฑ์ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป |  | ✓        |          |          | สำนักงานจังหวัดยะลา |



## ยุทธศาสตร์ที่ ๑ “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต”

## กลยุทธ์ที่ ๓ ประยุกต์หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นเครื่องมือต้านทุจริต

| ที่ | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม  | เป้าหมายดำเนินงาน |               | งบประมาณ | ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย/ผลลัพธ์  | แผนการกำกับ ติดตาม ผลดำเนินงานและ<br>ใช้จ่ายงบประมาณ |             |             |             | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ  |
|-----|---|-------------------|---------------|----------|--|--|-------------|-------------|-------------|--|
|     |   | หน่วยนับ          | ปริมาณ<br>งาน |          |  | ไตรมาส<br>๑  | ไตรมาส<br>๒ | ไตรมาส<br>๓ | ไตรมาส<br>๔ |  |
| ๑.  | โครงการเสริมสร้างความรู้<br>เกี่ยวกับการดำเนินชีวิตตาม<br>หลักปรัชญาของเศรษฐกิจ<br>พอเพียงของเจ้าหน้าที่<br>สำนักงานพัฒนาสังคมและ<br>ความมั่นคงของมนุษย์<br>จังหวัดยะลา | คน                | ๖๐            | ไม่ใช้งบ | - ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากรของสำนักงาน<br>พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์<br>จังหวัดยะลาเกิดกระบวนการคิดและ<br>สามารถนำหลักการเกี่ยวกับการดำเนินชีวิต<br>ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้<br>เป็นแนวทางในการทำงานไม่น้อยกว่า<br>ร้อยละ ๘๐ |  |             | ✓           |             | สำนักงานพัฒนาสังคม<br>และความมั่นคงของ<br>มนุษย์ของ<br>จังหวัดยะลา |
| ๒   | โครงการส่งเสริมคุณธรรม<br>จริยธรรมข้าราชการ<br>ในวันธรรมสวนะจังหวัดยะลา   | คน                | ๑๖๗           | ไม่ใช้งบ | - ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างได้รับการ<br>เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม เพื่อปลูกฝัง<br>จิตสำนึกคุณธรรมจริยธรรม   | ✓  | ✓           | ✓           | ✓           | สำนักงาน<br>พระพุทธศาสนา<br>จังหวัดยะลา                            |
| ๓   | กิจกรรม การเผยแพร่ความรู้<br>เกี่ยวกับปรัชญาของเศรษฐกิจ<br>พอเพียง  | คน                | ๒๐            | ไม่ใช้งบ | - ร้อยละ ๘๐ ของจำนวนบุคลากรที่ได้รับ<br>ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับปรัชญา<br>เศรษฐกิจพอเพียง   | ✓  | ✓           | ✓           | ✓           | สำนักงานพัฒนาสังคม<br>และความมั่นคงของ<br>มนุษย์ของ<br>จังหวัดยะลา |

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต”

กลยุทธ์ที่ ๔ เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วนต่อต้านการทุจริต

| ที่ | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม            | เป้าหมายดำเนินงาน |               | งบประมาณ | ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย/ผลลัพธ์  | แผนการกำกับ ติดตาม ผลดำเนินงานและ<br>ใช้จ่ายงบประมาณ |             |             |             | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ   |
|-----|-----------------------------------|-------------------|---------------|----------|--|--|-------------|-------------|-------------|---|
|     |                                   | หน่วยนับ          | ปริมาณ<br>งาน |          |  | ไตรมาส<br>๑  | ไตรมาส<br>๒ | ไตรมาส<br>๓ | ไตรมาส<br>๔ |   |
| ๑   | โครงการ เยาวชนไทยหัวใจใส<br>สะอาด | คน                | ๑๐๐           | ๖๙,๖๐๐   | - ร้อยละ ๘๐ ของกลุ่มเป้าหมายมีความรู้<br>สามารถเป็นกลไกในการตรวจสอบและการ<br>แจ้งข้อมูลหรือเบาะแสในการป้องกันและ<br>ปราบปรามทุจริต |  |             | ✓           |             | สำนักงานพัฒนา<br>สังคมและความ<br>มั่นคงของมนุษย์<br>จังหวัดยะลา |

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก”  
กลยุทธ์ที่ ๒ สร้างกลไกการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต

| ที่ | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม   | เป้าหมายดำเนินงาน   |               | งบประมาณ | ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย/ผลลัพธ์  | แผนการกำกับ ติดตาม ผลดำเนินงานและ<br>ใช้จ่ายงบประมาณ |             |             |             | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ   |
|-----|--|---|---------------|----------|--|--|-------------|-------------|-------------|-------------------------|
|     |  | หน่วยนับ  | ปริมาณ<br>งาน |          |  | ไตรมาส<br>๑  | ไตรมาส<br>๒ | ไตรมาส<br>๓ | ไตรมาส<br>๔ |                         |
|     |  |   |               |          |  |  |             |             |             |                         |
| ๑.  | แจ้งเวียนกรอบแนวทางการป้องกันการรับสินบนหรือรับของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดให้ข้าราชการและบุคลากรของส่วนราชการในจังหวัดยะลาถือปฏิบัติ                          | จำนวน<br>ครั้ง  | ๒ ครั้ง       | ไม่ใช้งบ | - ไม่มีการร้องเรียนการทุจริตในภาคีรัฐ  | ✓  | ✓           | ✓           | ✓           | สำนักงาน<br>จังหวัดยะลา |
| ๒.  | แจ้งเวียนนโยบายประกาศจังหวัดยะลาเรื่อง แนวปฏิบัติในการจัดทำค้ำประกันเพื่อพัฒนาปรับปรุงตนเองกรณีข้าราชการมีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับต้องปรับปรุง (ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐) | จำนวน   | ๑ ครั้ง       | ไม่ใช้งบ | - ไม่มีการร้องเรียนการทุจริตในภาคีรัฐ<br>- ข้าราชการมีผลการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับดีมากไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐   | ✓  | ✓           | ✓           | ✓           | สำนักงาน<br>จังหวัดยะลา |
| ๓.  | โครงการผลิตและเผยแพร่สื่อในการตระหนักถึงปัญหาทุจริต  | ส่วน<br>ราชการ<br>ทุกภาค<br>ส่วน<br>ภาคเอกชน<br>องค์กร<br>อิสระ<br>และ<br>เครือข่าย | ๑๕๐๐<br>คน    | ๑๒๕,๐๐๐  | - ส่วนราชการทุกภาคส่วนภาคเอกชน องค์กรอิสระ และเครือข่ายมีความตระหนักในผลเสียหายร้ายแรงที่เกิดขึ้นจากการทุจริตคอร์รัปชันผ่านช่องทางการใช้สื่อรูปแบบต่างๆ อย่างสอดคล้องเหมาะสม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐<br>- ร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนการทุจริตลดลง |  |             | ✓           |             | สำนักงาน<br>จังหวัดยะลา |

| ที่ | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม   | เป้าหมายดำเนินงาน |               | งบประมาณ | ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย/ผลลัพธ์   | แผนการกำกับ ติดตาม ผลดำเนินงานและ<br>ใช้จ่ายงบประมาณ |        |        |        | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ   |
|-----|--|-------------------|---------------|----------|---|--|--------|--------|--------|-------------------------|
|     |  | หน่วยนับ          | ปริมาณ<br>งาน |          |   | ไตรมาส   | ไตรมาส | ไตรมาส | ไตรมาส |                         |
|     |  |                   |               |          |   | ๑  | ๒      | ๓      | ๔      |                         |
| ๔   | แจ้งเวียนมาตรการป้องกันและ<br>ปราบปรามการทุจริตและ<br>ประพฤติมิชอบในระบบ<br>ราชการ | จำนวน<br>ครั้ง    | ๑ ครั้ง       | ไม่ใช้งบ | - ส่วนราชการในสังกัด มท.และ<br>นายอำเภอยึดถือปฏิบัติตาม<br>มาตรการป้องกันและปราบปราม<br>การทุจริตและประพฤติมิชอบใน<br>ระบบราชการดังกล่าวอย่าง<br>เคร่งครัดต่อไป |  | ✓      |        |        | สำนักงาน<br>จังหวัดยะลา |

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๔ “พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก”

#### กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อลดปัญหาการทุจริต

| ที่ | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม  | เป้าหมายดำเนินงาน |               | งบประมาณ | ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย/ผลลัพธ์    | แผนการกำกับ ติดตาม ผลดำเนินงานและ<br>ใช้จ่ายงบประมาณ |        |        |        | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ   |
|-----|---|-------------------|---------------|----------|----------------------------------|--|--------|--------|--------|---|
|     |   | หน่วยนับ          | ปริมาณ<br>งาน |          |                                  | ไตรมาส   | ไตรมาส | ไตรมาส | ไตรมาส |   |
|     |   |                   |               |          |                                  | ๑  | ๒      | ๓      | ๔      |   |
| ๑   | โครงการ จัดทำแผนการ<br>ควบคุมภายในสำนักงาน<br>พัฒนาสังคมและความมั่นคง<br>ของมนุษย์จังหวัดยะลา | -                 | -             | ไม่ใช้งบ | -การจัดทำระบบควบคุมภายในหน่วยงาน | ✓  | ✓      | ✓      | ✓      | สำนักงานพัฒนา<br>สังคมและความ<br>มั่นคงของมนุษย์<br>จังหวัดยะลา |

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ “สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต”

กลยุทธ์ที่ ๕ การพัฒนา วิเคราะห์และบูรณาการระบบการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อเชื่อมโยงกับแนวทางการยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทย

| ที่ | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม   | เป้าหมายดำเนินงาน |               | งบประมาณ | ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย/ผลลัพธ์   | แผนการกำกับ ติดตาม ผลดำเนินงานและ<br>ใช้จ่ายงบประมาณ |        |        |        | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ                 |
|-----|--|-------------------|---------------|----------|---|--|--------|--------|--------|---------------------------------------|
|     |  | หน่วย<br>นับ      | ปริมาณ<br>งาน |          |   | ไตรมาส   | ไตรมาส | ไตรมาส | ไตรมาส |                                       |
|     |  |                   |               |          |   | ๑  | ๒      | ๓      | ๔      |                                       |
| ๑   | โครงการ พัฒนาระบบงานให้มี<br>ประสิทธิภาพและเสริมสร้าง<br>ความโปร่งใสของหน่วยงาน  | คน                | ๘๕            | ไม่ใช้งบ | - ร้อยละ ๑๐๐ของบุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะ<br>ในการปฏิบัติงานและได้รับการเสริมสร้างคุณธรรม<br>จริยธรรม สามารถประพฤติปฏิบัติตนตามประมวล<br>จริยธรรมข้าราชการพลเรือนและจรรยาข้าราชการ<br>กรมการพัฒนาชุมชนภายใต้มาตรการจูงใจในการ<br>ขับเคลื่อน ค่านิยมองค์กร ABC DEF และ S&P |  |        | ✓      |        | สำนักงานพัฒนา<br>ชุมชนจังหวัด<br>ยะลา |
| ๒   | การประเมินคุณธรรมและ<br>ความโปร่งใสในการดำเนินงาน<br>ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)   | ระดับ             | ๕ ระดับ       | ไม่ใช้งบ | - ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ<br>ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน<br>ภาครัฐ   | ✓  | ✓      | ✓      |        | สำนักงานจังหวัด<br>ยะลา               |
| ๓.  | การประเมินองค์กร ชุมชน<br>อำเภอและจังหวัดคุณธรรม<br>ภายใต้แผนแม่บทส่งเสริม<br>คุณธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑<br>(พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๔) |                   |               | ไม่ใช้งบ | - องค์กร ชุมชน อำเภอ และจังหวัด เพื่อคัดเลือก<br>องค์กร ชุมชน อำเภอและจังหวัดที่มีคุณธรรมตาม<br>แผนแม่บทฯ   |  | ✓      |        |        | สำนักงาน<br>วัฒนธรรมจังหวัด<br>ยะลา   |

## ยุทธศาสตร์ที่ ๕ “ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเน้นเชิงรุก ”

## กลยุทธ์ที่ ๑ ปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ

| ที่ | แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม  | เป้าหมายดำเนินงาน                    |                          | งบประมาณ | ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย/ผลลัพธ์         | แผนการกำกับ ติดตาม ผลดำเนินงานและ<br>ใช้จ่ายงบประมาณ |             |             |             | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ                     |
|-----|---|--------------------------------------|--------------------------|----------|---------------------------------------|--|-------------|-------------|-------------|---|
|     |   | หน่วยนับ                             | ปริมาณงาน                |          |                                       | ไตรมาส<br>๑  | ไตรมาส<br>๒ | ไตรมาส<br>๓ | ไตรมาส<br>๔ |   |
| ๑   | ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน<br>ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะจาก<br>ประชาชน | จำนวน<br>ช่อง<br>ทางการ<br>ร้องเรียน | ไม่น้อยกว่า ๒<br>ช่องทาง | ไม่ใช้งบ | - จำนวนช่องทางการร้องเรียน            | ✓  | ✓           | ✓           | ✓           | สำนักงาน<br>จังหวัดยะลา                   |
| ๒   | การจัดทำช่องทาง<br>การร้องเรียนของหน่วยงาน                          | จำนวน<br>ช่องทาง                     | ไม่น้อยกว่า ๒<br>ช่องทาง | ไม่ใช้งบ | - การเพิ่มช่องการร้องเรียนของหน่วยงาน | ✓  | ✓           | ✓           | ✓           | สำนักงานเกษตร<br>และสหกรณ์<br>จังหวัดยะลา |