

สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดยะลา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน
๒. เพื่อนำผลการสำรวจ รวมทั้งข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากผู้รับบริการมาทบทวนและวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงงาน
๓. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรในการสร้างความประทับใจและความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ

กระบวนการสำรวจ

ดำเนินการโดยการส่งแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๓๓ ชุด ให้กับหน่วยงานในสังกัดของจังหวัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยตรวจสอบภายในได้รับแบบสอบถามตอบกลับมา จำนวน ๓๒ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๗ ซึ่งผลการสำรวจได้นำข้อมูลทั้ง ๓๒ แบบสอบถามมาทำการศึกษา

เกณฑ์การประเมิน

๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คะแนนเฉลี่ยรวม \geq	๓.๗๕	หมายถึง	พอใจ
คะแนนเฉลี่ยรวม $<$	๓.๗๔	หมายถึง	ไม่พอใจ

๒. ระดับความพึงพอใจ

คะแนนเฉลี่ย	๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง	ความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	๓.๕๐ - ๔.๔๙	หมายถึง	ความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย	๒.๕๐ - ๓.๔๙	หมายถึง	ความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย	๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง	ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นผู้ปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๒๕ รองลงมาเป็นหัวหน้างาน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๒๕ และเป็นผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน

จากผลการสำรวจ พบว่า ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายในเท่ากับ ๘๙.๘๐ โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายในโดยรวมอยู่ในระดับพอใจมาก ด้วยคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ ๔.๔๙ จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน ซึ่งกลุ่มตรวจสอบได้ทำการสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๕ ด้าน โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ๔.๖๑ รองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในที่ให้บริการ มีคะแนนเฉลี่ย คือ ๔.๕๑ ด้านรายงานการตรวจสอบ มีคะแนนเฉลี่ย คือ ๔.๔๗ ด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบ

ภายใน มีคะแนนเฉลี่ย คือ ๔.๔๔ และด้านภาพรวมของหน่วยตรวจสอบภายใน มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ ๔.๔๒ (ดังตารางที่ ๑)

ตารางที่ ๑ : ภาพรวมของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยตรวจสอบภายใน

ประเด็น	คะแนน ต่ำสุด	คะแนน สูงสุด	คะแนน เฉลี่ย	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. ด้านภาพรวมของหน่วยตรวจสอบภายใน	๓	๕	๔.๔๒	พอใจมาก
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในที่ให้บริการ	๓	๕	๔.๕๑	พอใจมากที่สุด
๓. ด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน	๓	๕	๔.๔๔	พอใจมาก
๔. ด้านรายงานการตรวจสอบ	๓	๕	๔.๔๗	พอใจมาก
๕. ด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน	๑	๕	๔.๖๑	พอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยรวม	๒.๖๐	๕.๐๐	๔.๔๙	พอใจมาก

ส่วนที่ ๒ **สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน**

ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน ในแต่ละด้าน มีรายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านภาพรวมของหน่วยตรวจสอบภายใน

ผลการสำรวจ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านภาพรวมของหน่วยตรวจสอบภายในโดยรวมอยู่ในระดับพอใจมาก ด้วยคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๒ จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจในเรื่องความพึงพอใจที่มีต่อสัมพันธภาพหน่วยตรวจสอบภายในกับหน่วยรับตรวจ และการมีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อประสานงานกับหน่วยรับตรวจ มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน คือ ๔.๕๖ รองลงมา คือ ภาพลักษณ์ของหน่วยตรวจสอบภายใน มีคะแนนเฉลี่ย คือ ๔.๕๐ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการตรวจสอบภายในในช่องทางต่างๆ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ ๔.๐๖ (ดังตารางที่ ๒)

ตารางที่ ๒ : ระดับความพึงพอใจด้านภาพรวมของหน่วยตรวจสอบภายใน

ประเด็น	คะแนน ต่ำสุด	คะแนน สูงสุด	คะแนน เฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ
๑. ภาพลักษณ์ของหน่วยตรวจสอบภายใน	๓	๕	๔.๕๐	พอใจมากที่สุด
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อสัมพันธภาพหน่วย ตรวจสอบภายในกับหน่วยรับตรวจ	๓	๕	๔.๕๖	พอใจมากที่สุด
๓. การมีมนุษยสัมพันธ์ในการติดต่อ ประสานงานกับหน่วยรับตรวจ	๓	๕	๔.๕๖	พอใจมากที่สุด
๔. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการ ตรวจสอบภายใน ในช่องทางต่างๆ	๓	๕	๔.๐๖	พอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยรวม	๓.๐๐	๕.๐๐	๔.๔๒	พอใจมาก

๒. ด้านเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในที่ให้บริการ

ผลการสำรวจ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในที่ให้บริการโดยรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด ด้วยคะแนนเฉลี่ย ๔.๕๑ จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจในเรื่องผู้ตรวจสอบมีอัธยาศัยดี สุขุม รอบคอบ รู้จักกาลเทศะ สุภาพ อ่อนโยน (บุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่) และผู้ตรวจสอบมีทักษะในการสื่อสารที่ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน คือ ๔.๕๖ รองลงมา คือ ผู้ตรวจสอบมีความเป็นอิสระและเป็นกลาง มีคะแนนเฉลี่ย คือ ๔.๕๐ ผู้ตรวจสอบมีความรู้ และความเชี่ยวชาญในวิชาชีพการตรวจสอบ และผู้ตรวจสอบมีแนวความคิดในเชิงบวก และสร้างสรรค์ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากัน คือ ๔.๔๗ (ดังตารางที่ ๓)

ตารางที่ ๓ : ระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในที่ให้บริการ

ประเด็น	คะแนน ต่ำสุด	คะแนน สูงสุด	คะแนน เฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ
๑. ผู้ตรวจสอบมีความรู้ และความเชี่ยวชาญในวิชาชีพการตรวจสอบ	๓	๕	๔.๔๗	พอใจมาก
๒. ผู้ตรวจสอบมีอัธยาศัยดี สุขุม รอบคอบ รู้จักกาลเทศะ สุภาพอ่อนโยน (บุคลิกที่เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่)	๓	๕	๔.๕๖	พอใจมากที่สุด
๓. ผู้ตรวจสอบมีทักษะในการสื่อสารที่ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ	๓	๕	๔.๕๖	พอใจมากที่สุด
๔. ผู้ตรวจสอบมีแนวความคิดในเชิงบวกและสร้างสรรค์	๓	๕	๔.๔๗	พอใจมาก
๕. ผู้ตรวจสอบมีความเป็นอิสระและเป็นกลาง	๓	๕	๔.๕๐	พอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยรวม	๓.๐๐	๕.๐๐	๔.๕๑	พอใจมากที่สุด

๓. ด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

ผลการสำรวจ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในโดยรวมอยู่ในระดับพอใจมาก ด้วยคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๔ จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจในเรื่องความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้คำปรึกษาของกลุ่มตรวจสอบภายใน มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ๔.๖๓ รองลงมา คือ การให้คำแนะนำ คำปรึกษา เกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบรวมถึง กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน เหมาะสม มีคะแนนเฉลี่ย คือ ๔.๕๖ การมีส่วนร่วมในการช่วยหน่วยรับตรวจแก้ไขปัญหา ให้การปฏิบัติงานมีความครบถ้วนสมบูรณ์ มีคะแนนเฉลี่ย คือ ๔.๕๓ การปฏิบัติงานตรวจสอบได้ครอบคลุมกิจการที่มีความเสี่ยงและสำคัญ มีคะแนนเฉลี่ย คือ ๔.๔๗ ประเภทและปริมาณของข้อมูลที่ผู้ตรวจสอบขอ มีความสมเหตุสมผล มีคะแนนเฉลี่ย คือ ๔.๔๑ ผู้ตรวจสอบมีการอธิบายขอบเขต และวัตถุประสงค์การตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน และการตรวจสอบส่งผลกระทบต่อการทำงานของบุคลากรในระดับที่เหมาะสม มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๓๘ ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบมีความเหมาะสม มีคะแนนเฉลี่ย คือ ๔.๓๔ และความถี่ในการเข้าตรวจสอบที่เหมาะสม มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ ๔.๒๕ (ดังตารางที่ ๔)

ตารางที่ ๔ : ระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

ประเด็น	คะแนน ต่ำสุด	คะแนน สูงสุด	คะแนน เฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ
๑. ผู้ตรวจสอบมีการอธิบายขอบเขตและวัตถุประสงค์การตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน	๓	๕	๔.๓๘	พอใจมาก
๒. การตรวจสอบส่งผลกระทบต่อการทำงานของบุคลากรในระดับที่เหมาะสม	๓	๕	๔.๓๘	พอใจมาก
๓. ประเภทและปริมาณของข้อมูลที่ผู้ตรวจสอบขอ มีความสมเหตุสมผล	๓	๕	๔.๔๑	พอใจมาก
๔. ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบมีความเหมาะสม	๓	๕	๔.๓๔	พอใจมาก
๕. การปฏิบัติงานตรวจสอบได้ครอบคลุมกิจการที่มีความเสี่ยงและสำคัญ	๓	๕	๔.๔๗	พอใจมาก
๖. ความถี่ในการเข้าตรวจสอบที่เหมาะสม	๓	๕	๔.๒๕	พอใจมาก
๗. การมีส่วนร่วมในการช่วยหน่วยรับตรวจแก้ไขปัญหา ให้การปฏิบัติงานมีความครบถ้วนสมบูรณ์	๓	๕	๔.๕๓	พอใจมากที่สุด
๘. การให้คำแนะนำ คำปรึกษา เกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบ รวมถึง กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน เหมาะสม	๓	๕	๔.๕๖	พอใจมากที่สุด
๙. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้คำปรึกษาของกลุ่มตรวจสอบภายใน	๓	๕	๔.๖๓	พอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยรวม	๓.๐๐	๕.๐๐	๔.๔๔	พอใจมาก

๔. ด้านรายงานผลการตรวจสอบภายใน

ผลการสำรวจ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านรายงานผลการตรวจสอบโดยรวม อยู่ในระดับพอใจมาก ด้วยคะแนนเฉลี่ย ๔.๔๗ จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านการเปิดโอกาสให้ผู้รับการตรวจสอบชี้แจงการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ๔.๕๖ รองลงมา คือ ข้อมูลที่ปรากฏในรายงานมีความถูกต้องเชื่อถือได้ และรายงานการตรวจสอบมีเนื้อความที่กระชับ ชัดเจน และเข้าใจง่าย มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๕๐ ข้อเสนอแนะที่ปรากฏในรายงานเป็นประโยชน์ และสามารถปฏิบัติได้ มีคะแนนเฉลี่ย คือ ๔.๔๗ ประเด็นที่ตรวจพบมีการชี้แจง และรายงานอย่างถูกต้อง และมีการติดตามผลการตรวจสอบข้อเสนอแนะในครั้งก่อนอย่างเหมาะสม มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๔๔ การรายงานผลการตรวจสอบเป็นไปอย่างรวดเร็ว และเหมาะสม มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ ๔.๔๑ (ดังตารางที่ ๕)

ตารางที่ ๕ : ระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อรายงานผลการตรวจสอบภายใน

ประเด็น	คะแนน ต่ำสุด	คะแนน สูงสุด	คะแนน เฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ
๑. การรายงานผลการตรวจสอบเป็นไปอย่างรวดเร็ว และเหมาะสม	๓	๕	๔.๔๑	พอใจมาก
๒. ประเด็นที่ตรวจพบมีการชี้แจง และรายงานอย่างถูกต้อง	๓	๕	๔.๔๔	พอใจมาก
๓. ข้อมูลที่ปรากฏในรายงานมีความถูกต้อง เชื่อถือได้	๓	๕	๔.๕๐	พอใจมากที่สุด
๔. ข้อเสนอแนะที่ปรากฏในรายงานเป็นประโยชน์ และสามารถปฏิบัติได้	๓	๕	๔.๔๗	พอใจมาก
๕. รายงานการตรวจสอบมีเนื้อความที่กระชับ ชัดเจน และเข้าใจง่าย	๓	๕	๔.๕๐	พอใจมากที่สุด
๖. การเปิดโอกาสให้ผู้รับการตรวจสอบชี้แจง การปฏิบัติงานในความรับผิดชอบ	๓	๕	๔.๕๖	พอใจมากที่สุด
๗. มีการติดตามผลการตรวจสอบข้อเสนอแนะ ในครั้งก่อนอย่างเหมาะสม	๓	๕	๔.๔๔	พอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยรวม	๓.๐๐	๕.๐๐	๔.๔๗	พอใจมาก

๕. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ไม่มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนที่ ๓ การประเมินผลการปฏิบัติตามกรอบความประพฤติเกี่ยวกับความเที่ยงธรรมฯ

ผลการสำรวจ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด ด้วยคะแนนเฉลี่ย ๔.๖๑ จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจในเรื่องผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ขยันหมั่นเพียร และมีความรับผิดชอบ มีคะแนนสูงสุด คือ ๔.๗๕ รองลงมา คือ ผู้ตรวจสอบภายในไม่รับสิ่งของใดๆ ที่จะทำให้เกิดหรืออาจก่อให้เกิดความไม่เที่ยงธรรมในการใช้วิจารณ์ญาติผู้ประกอบอาชีพที่พึงปฏิบัติ มีคะแนนเฉลี่ย คือ ๔.๖๙ ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และเปิดเผยข้อมูลตามวิชาชีพที่กำหนด ผู้ตรวจสอบภายในเปิดเผยหรือรายงานข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญทั้งหมดที่ตรวจสอบ ซึ่งหากละเว้นไม่เปิดเผยหรือไม่รายงานข้อเท็จจริงดังกล่าวแล้ว จะทำให้รายงานการตรวจสอบบิดเบือนไปจากข้อเท็จจริง หรือเป็นการปิดบังการกระทำที่ผิดกฎหมาย และผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักมาตรฐานการตรวจสอบภายในและจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายในของส่วนราชการ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๖๖ ผู้ตรวจสอบภายในไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการแสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเอง และไม่กระทำการใดๆ ที่ขัดต่อกฎหมาย และประโยชน์ของทางราชการ ผู้ตรวจสอบภายในให้ความเคารพ และสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และจรรยาบรรณของทางราชการ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากัน คือ ๔.๖๓ ผู้ตรวจสอบภายในไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือสร้างความสัมพันธ์ใดๆ ที่จะนำไปสู่ความขัดแย้งกับผลประโยชน์ของทางราชการ รวมทั้งการกระทำใดๆ ที่จะทำให้เกิดอคติจนเป็นเหตุให้ไม่สามารถปฏิบัติงานตรวจสอบตามหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างเที่ยงธรรม และผู้ตรวจสอบภายใน

พัฒนาศักยภาพของตนเอง รวมทั้งพัฒนาประสิทธิภาพ และคุณภาพของการให้บริการอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ คือ ๔.๕๙ ผู้ตรวจสอบภายในใช้ความรอบคอบในการใช้ข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานตรวจสอบ มีคะแนนเฉลี่ย คือ ๔.๕๖ ผู้ตรวจสอบภายในไม่เข้าไปเกี่ยวข้องในการกระทำใดๆ ที่ขัดต่อกฎหมายหรือไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการกระทำที่อาจนำความเสื่อมเสียมาสู่วิชาชีพการตรวจสอบภายใน หรือสร้างความเสียหายต่อส่วนราชการ และผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ คือ ๔.๔๗ (ดังตารางที่ ๖)

ตารางที่ ๖ : ระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อจริยธรรมของผู้ตรวจสอบภายใน

ประเด็น	คะแนนต่ำสุด	คะแนนสูงสุด	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ความซื่อสัตย์				
๑. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ขยันหมั่นเพียร และมีความรับผิดชอบ	๔	๕	๔.๗๕	พอใจมากที่สุด
๒. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ และเปิดเผยข้อมูลตามวิชาชีพที่กำหนด	๔	๕	๔.๖๖	พอใจมากที่สุด
๓. ผู้ตรวจสอบภายในไม่เข้าไปเกี่ยวข้องในการกระทำใดๆ ที่ขัดต่อกฎหมายหรือไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการกระทำที่อาจนำความเสื่อมเสียมาสู่วิชาชีพการตรวจสอบภายใน หรือสร้างความเสียหายต่อส่วนราชการ	๑	๕	๔.๔๗	พอใจมาก
๔. ผู้ตรวจสอบภายในให้ความเคารพและสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และจรรยาบรรณของทางราชการ	๔	๕	๔.๖๓	พอใจมากที่สุด
ความเที่ยงธรรม				
๑. ผู้ตรวจสอบภายในไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือสร้างความสัมพันธ์ใดๆ ที่จะนำไปสู่ความขัดแย้งกับผลประโยชน์ของทางราชการ รวมทั้งการกระทำใดๆ ที่จะทำให้เกิดอคติจนเป็นเหตุให้ไม่สามารถปฏิบัติงานตรวจสอบตามหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างเที่ยงธรรม	๓	๕	๔.๕๙	พอใจมากที่สุด
๒. ผู้ตรวจสอบภายในไม่รับสิ่งของใดๆ ที่จะทำให้เกิดหรืออาจก่อให้เกิดความไม่เที่ยงธรรมในการใช้วิจารณญาณเยี่ยงผู้ประกอบการอาชีพที่พึงปฏิบัติ	๔	๕	๔.๖๙	พอใจมากที่สุด

ประเด็น	คะแนน ต่ำสุด	คะแนน สูงสุด	คะแนน เฉลี่ย	ระดับความ พึงพอใจ
๓. ผู้ตรวจสอบภายในเปิดเผยหรือรายงานข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ทั้งหมดที่ตรวจสอบ ซึ่งหากละเว้นไม่เปิดเผยหรือไม่รายงานข้อเท็จจริงดังกล่าวแล้ว จะทำให้รายงานการตรวจสอบบิดเบือนไปจากข้อเท็จจริง หรือเป็นการปิดบังการกระทำที่ผิดกฎหมาย	๔	๕	๔.๖๖	พอใจมากที่สุด
การปกปิดความลับ				
๑. ผู้ตรวจสอบภายในใช้ความรอบคอบในการใช้ข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานตรวจสอบ	๓	๕	๔.๕๖	พอใจมากที่สุด
๒. ผู้ตรวจสอบภายในไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ในการแสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเอง และไม่กระทำการใดๆ ที่ขัดต่อกฎหมายและประโยชน์ของทางราชการ	๔	๕	๔.๖๓	พอใจมากที่สุด
ความสามารถในหน้าที่				
๑. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ความสามารถทักษะและประสบการณ์	๑	๕	๔.๔๗	พอใจมาก
๒. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักมาตรฐานการตรวจสอบ ภายในและจรรยาบรรณของผู้ตรวจสอบภายในของส่วนราชการ	๔	๕	๔.๖๖	พอใจมากที่สุด
๓. ผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาศักยภาพของตนเอง รวมทั้งพัฒนาประสิทธิผล และคุณภาพของการให้บริการอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	๔	๕	๔.๕๙	พอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยรวม	๓.๓๔	๕.๐๐	๔.๖๑	พอใจมากที่สุด

ส่วนที่ ๔ ความคาดหวังและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ประเด็นการสำรวจ	ความคาดหวังและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
๑. ท่านคาดหวังหรือต้องการรับบริการจากหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดในเรื่องใด	๑. อยากให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุ การเงิน อย่างต่อเนื่อง ๒. ส่วนราชการมีความคาดหวังว่า หน่วยตรวจสอบภายในสามารถเป็นที่ปรึกษาในการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ซึ่งที่ผ่านมาได้รับคำปรึกษาในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี

ประเด็นการสำรวจ	ความคาดหวังและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	<p>๓. เรื่องกฎหมาย และระเบียบที่ใช้ในการปฏิบัติงาน</p> <p>๔. การรับบริการเกี่ยวกับการขอรับคำปรึกษาในงานด้านพัสดุ (ขั้นตอน วิธีการ และระเบียบวิธีปฏิบัติ) และแนวทางการแก้ไข กรณีมีความผิดพลาดในกระบวนการงานด้านพัสดุ</p> <p>๕. เป็นที่ปรึกษาการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>๖. ให้ความรู้ในเรื่องที่หน่วยงานต้องทราบให้ทันสมัย และทันต่อเหตุการณ์ในเรื่องการเงิน บัญชี</p> <p>๗. อยากให้ตรวจสอบภายในจังหวัดมีตัวอย่างหนังสือแต่ละประเภทเพื่อให้เจ้าหน้าที่พัสดุที่ปฏิบัติงานใหม่ๆ ได้ศึกษา</p> <p>๘. การเผยแพร่ข่าวสาร และมาตรฐานของการตรวจสอบ</p> <p>๙. เข้าใจ เข้าถึง บริการด้วยรอยยิ้ม</p> <p>๑๐. ความรู้เรื่องกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>๑๑. เป็นหน่วยงานที่ช่วยเหลือ แนะนำให้คำปรึกษากับส่วนราชการ</p>
๒. ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงหรือพัฒนางานของหน่วยตรวจสอบในจังหวัดในเรื่องใด	<p>๑. ความชัดเจนในข้อระเบียบต่างๆ</p> <p>๒. ขอให้เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ของหน่วยตรวจสอบภายในให้มากกว่านี้</p> <p>๓. เพิ่มความรวดเร็วในการตรวจสอบ</p>

(นางสาวอรพินทร์ อัจหาญ)
หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายในจังหวัดยะลา
ผู้รายงาน